



An AEP Company

BOUNDLESS ENERGY™

428 Travis Street
Shreveport, La. 71101

Como Prepararse:

- La instalación de medidores digitales avanzados se llevará a cabo en su área durante las próximas 4 a 8 semanas.
- Personal del contratista QUES o SWEPCO realizará el trabajo de reemplazo del medidor. Estarán uniformados, en vehículos señalizados, con la debida identificación.
- No necesita estar en casa.
- Proporcione un acceso despejado a su medidor.
- Verá un breve corte de energía durante el cambio de su medidor (5 minutos). Dejaremos un colgador en la puerta cuando se complete el trabajo o si alguna condición impide el cambio de medidor. Para problemas de acceso, comuníquese con Jerome Lewis en el área de Texarkana, jklewis@aep.com, 903-223-5760; Tyson Beavers en el área de Longview, tebeavers@aep.com, 903-234-7273; Cory Hightower, en el área de Panhandle, cdhightower@aep.com, 940-937-3192.
- A los clientes no se les cobrará por la instalación del medidor AMS.
- AMS será el medidor estándar. Los clientes tienen la opción de seleccionar un medidor no estándar, por el cual se aplicará una tarifa única y un cargo mensual recurrente.
- Para obtener más información, visite SWEPCO.com/AMS-Texas o llame al 1-888-216-3523.

La instalación de medidores AMS comenzará pronto

En las próximas semanas, SWEPCO reemplazará su existente medidor eléctrico con un medidor digital avanzado. El nuevo sistema utiliza medición avanzada y tecnología inalámbrica segura para proporcionar datos de lectura de medidores oportunos y precisos.

Beneficios Incluidos:

- Datos más detallados, disponibles a través de su cuenta en línea, para ayudarlo a administrar su uso y costos de energía.
- Servicio al cliente mejorado y detección automática de cortes de energía para un inicio más rápido de las reparaciones.



**SOUTHWESTERN
ELECTRIC POWER
COMPANY**

An AEP Company

BOUNDLESS ENERGY™