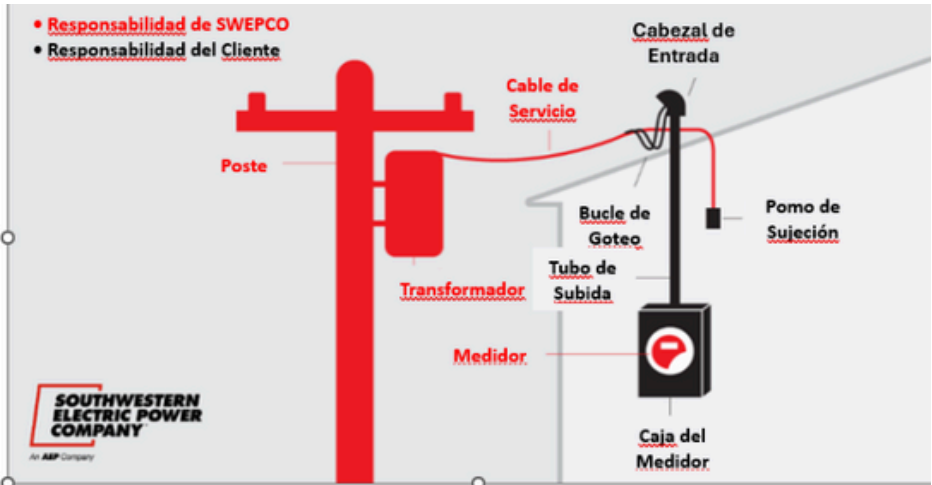


¿CUÁNDO SON NECESARIAS LAS REPARACIONES POR PARTE DEL CLIENTE?



SWEPCO no puede conectar energía a una casa o a un negocio si hay daños en la entrada del servicio eléctrico, que es propiedad del cliente. Los clientes deben contratar a un electricista con licencia para reparar los daños antes de que se pueda restaurar la energía.

¿Cuándo son necesarias las reparaciones por parte del cliente?

Si hay daños en la entrada de servicio o en el cabezal de entrada de servicio eléctrico en su casa o negocio, debe contratar a un electricista calificado para reparar estos daños antes de que se pueda restaurar la energía. Cuando sea seguro hacerlo, los clientes deben inspeccionar si tienen daños en el cabezal de entrada. Un cabezal de entrada es un conducto que se conecta a la casa y se alimenta en la caja del medidor.

Si este dispositivo y/o la caja del medidor ha sido dañado o arrancado de la casa, los clientes primero deben contactar a un electricista para realizar las reparaciones necesarias. Esto no es algo que usted deba intentar arreglar por sí mismo. Si la caja del medidor se ha desprendido de la casa y cuenta con energía, debe llamar a un electricista para volver a reinstalarla debidamente. Tenga en cuenta que una inspección eléctrica puede ser necesaria.

Después de realizar las reparaciones debidas, contacte a SWEPCO al 1-888-216-3523 para restaurar la energía.